

Rapport annuel 2008-2009



www.servicesjuridiques.org

Présenté
le 2 juin 2009

Une grande équipe

Le Conseil d'administration

- 10 citoyen(ne)s
- 2 groupes communautaires
- 1 représentante employée
- 1 coordonnatrice

Le personnel :

- 3 adjointes juridiques
- 3 avocat(e)s
- 1 réceptionniste
- 1 responsable des finances
- 1 coordonnatrice
- 1 organisatrice communautaire

Le conseil d'administration

- Danielle Julien
- Odeh Misleh
- Louise Gosselin
- Zsuzsanna Jordan
- Monique Hyppolite
- Nicole Bouvier
- Micheline Crompt
- Sylvie Guyon
- Lydia Bertrand-Siebert
- (ODAS)
- Édith Roy (PasserElle)
- Raquel Sanchez
- Lise Ferland

Un travail précieux et sérieux

- Des rencontres mensuelles
- Une rencontre avec le personnel en début d'année
- Participation à des comités ad hoc
- Suivis de tous les dossiers importants

Le personnel

- **Adjointes juridiques** : Nicole Bergeron, Raquel Sanchez et Danielle Whitford
- **A la réception** : Andrée Besner (4jrs/sem) et Marie-José Gustave (1jrs/sem)
- **Avocats** : Alain Ouellet, Stéphane Proulx
- **Avocates contractuelles ou stagiaire** :
 - Katherine Ramsey (jusqu'au début juillet)
 - Josianne Lavoie (stagiaire depuis septembre et avocate contractuelle depuis mars 2009)
- **Responsable de la comptabilité** : Danielle L'Écuyer-Labonté (4 jrs/sem)
- **Organisatrice communautaire** : Claude-Catherine Lemoine (2 jrs/sem)
- **Emploi d'été** : Marjolaine Dagenais-Côté (été 2008)
- **Stagiaire en techniques juridiques** : Ana Patricia Vega Rodriguez (janvier à juin 2009)
- Et la **coordonnatrice-avocate** : Lise Ferland

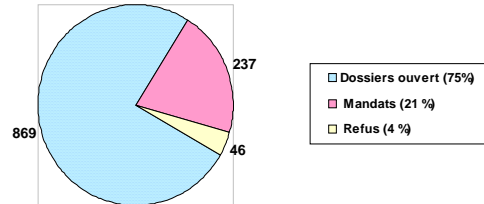
Les 3 axes d'intervention

1. Notre mandat de Centre local d'aide juridique
2. Améliorer l'accès à la justice
3. Participation aux activités communautaires et de concertation

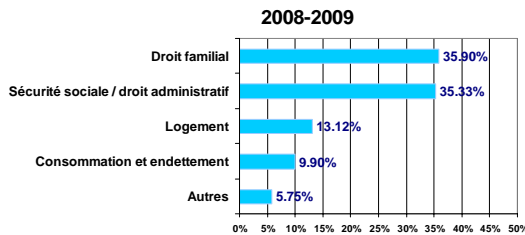
Les dossiers individuels

Dossiers traités	2008-2009	2007-2008	2006-2007	2005-2006	2004-2005
Résidents de Pointe-Saint-Charles	540	581	627	549	649
Résidents de la Petite-Bourgogne	329	360	361	348	293
Total des dossiers de nos avocats	869	941	988	897	942
Mandats d'aide juridique	237	216	185	238	316
Refus	46	47	35	26	50
Demandes traitées TOTAL	1152	1204	1208	1161	1308

Les 1152 demandes d'aide juridique



La répartition des dossiers selon les secteurs de droit



De bonnes méthodes de travail

- Réunions d'équipes mensuelles
- Rencontres d'avocats et d'adjointes
- Activités de formation du personnel
- Outils de travail mis à jour (modèles, formulaires, outils informatiques, etc.)
- Guide pour la formation aux différents postes (réception, stagiaire)

Juin 2008 Les citoyens s'adressent au Ministre de la Justice

- En assemblée générale nous avons discuté d'accès à la justice.
- Nous avons soulevé nos préoccupations et avons identifié des solutions.
- Ces idées ont été inscrites dans une lettre envoyée le 25 juin 2008 au ministre de la Justice de l'époque M. Dupuis
- Notre lettre collective demandait au Ministre d'agir pour améliorer l'accès à la justice.
- Qu'en pense le Ministre? Il ne nous a pas répondu....

Améliorer l'accès à la justice



- ✓ Poursuite des Jeudis de la Justice
- ✓ Des ateliers sur mesure dans les groupe
- ✓ Coalition pour l'accès à l'aide juridique



Jeudis de la Justice

- 9 Jeudis de la Justice au cours de l'année
- De belles collaborations pour la présentation de certains ateliers
- Des ateliers de plus en plus populaires:
 - 144 participants au total,
 - des groupes variant de 4 à 40 personnes
- Utilisation de divers moyens pour publiciser nos activités.

**En bref...
une activité bien implantée qui répond à un
réel besoin d'information**

Jeudis de la Justice Automne 2008

- *Coup d'œil juridique sur la vie de couple*
- *Un consommateur averti en vaut dix*
Avec Option consommateurs
- *La discrimination ? Non merci !*
Avec la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

Jeudis de la Justice Hiver 2009

- *Ensemble contre les punaises: agir efficacement*
Avec l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) et un exterminateur professionnel. Lieu: Auberge communautaire
- *Responsabilités de membres d'un conseil d'administration*
Nous avons fait 2 ateliers pour tenter de répondre à la demande!
- *Que faire si un proche a un problème de santé mentale*
Avec l'Association québécoise des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale
- *Succession et testament* : prenez de l'avance!

12 activités avec les groupes

- Responsabilités et fonctionnement d'un conseil d'administration
- Endettement
- Régime de l'aide juridique
- Coopératives d'habitation
- Rencontre avec une avocate : réponse à diverses questions

12 activités avec les groupes

- Succession et testament
- Se préparer pour une audition à la cour
- Soutien gouvernemental aux familles
- Retraite au Québec
- Demandes de pardon

Autres activités

- Rendez-vous des aînés : tenue d'un kiosque d'information
- Accueil et visite des Services juridiques : groupe de l'Hôpital Douglas
- Participation à un colloque sur les aînés et les abus

Moyens de Communication

- Amélioration du site Internet
- Envoi postal à nos membres et citoyens
- Babillard des Jeudis de la Justice
- 2 Dépliants sur la programmation des Jeudis de la Justice (automne et hiver)
- Diffusion de nos activités dans les 2 quartiers
- Utilisation de la Voix populaire



Coalition pour l'accès à l'aide juridique

- Participation active au comité de coordination

Des appuis importants:

- 47 groupes membres, dont plusieurs regroupements
- Plus de 244 autres groupes qui appuient les demandes



La Coalition demande

- HAUSSE des **seuils d'admissibilité** à l'aide juridique pour qu'une **personne seule**, travaillant au **salaire minimum** soit admissible **gratuitement**
- Hausse des seuils d'admissibilité des **autres catégories** de requérants en conséquence
- Admissibilité calculée à partir du **revenu mensuel**
- **Indexation annuelle** des seuils soit maintenue

Mme Kathleen Weil Nouvelle ministre de la Justice:



Elle a affirmé que *sa priorité est l'accès à la justice et qu'elle souhaite être la « championne de ce dossier ».*

La coalition doit rencontrer la ministre le 25 juin prochain.

La réforme se termine en 2010. Que compte faire la ministre pour améliorer l'accès à l'aide juridique ?

Les actions de la Coalition

- 10 rencontres du comité de coordination;
- Manifestation le 4 septembre devant le Palais de justice de Montréal à l'occasion de l'ouverture des tribunaux;
- 6 octobre 2008: Rencontre avec le Ministre de la Justice Monsieur Dupuis;
- Préparation et diffusion d'un bulletin d'information spécial durant la campagne électorale provinciale de 2008;
- Participation avec d'autres Coalitions et groupes nationaux à différentes actions durant la campagne électorale;
- Maintien à jour du site Internet et communication avec les membres de la Coalition;



Les actions de la Coalition (suite)

- Communications avec le cabinet de la nouvelle ministre de la Justice, madame Kathleen Weil;
- Rencontre et communication avec la porte-parole en matière de justice du parti québécois, madame Véronique Hivon;
- Communiqués de presse;
- Maintien d'un lien avec le Barreau du Québec et participation de certains membres du covo de la Coalition à un comité de travail sur l'aide juridique;
- Présence à Québec lors de l'étude des crédits du ministère de la Justice (mai 2009).



Coalition pour l'accès à l'aide juridique

Nouveau site Internet de la coalition

(piloté entièrement par les Services juridiques)



www.coalitionaidejuridique.org

Participation aux activités communautaires et de concertation

- Appuis aux organismes communautaires (conseils juridiques, animation d'assemblée, etc.)
- Participation aux activités de quartier: soirée de solidarité du Carrefour, Festival de la Petite Bourgogne, Labyrinthe de la solidarité
- Participation à l'organisation d'une soirée sur les droits des femmes à l'occasion de la Journée de la Femme (8 mars)
- Participation de membres du personnel au conseil d'administration d'organismes:
 - Formétal : Stéphane Proulx
 - Cité des bâtisseurs : Lise Ferland
- Participation aux tables de concertation et à des comités
 - Action-Gardien (Pointe-Saint-Charles) et comité aménagement
 - Coalition de la Petite-Bourgogne : Comité sécurité, habitation et aménagement

Perspectives 2009-2010

- Mandat de Centre local d'aide juridique
- Campagne pour l'augmentation des seuils d'admissibilité à l'aide juridique
- Nos activités d'éducation aux droits (*Jeudis de la Justice* et autres ateliers)
- Meilleure utilisation du site Internet

Perspectives 2009-2010 (suite)

- Implication dans les coalitions de quartier
- Réflexion et efforts pour mettre en place des moyens concrets d'accès à la justice
- Réflexion et planification concernant les changements organisationnels à venir dans l'organisme (la relève, les retraites...)
- Souligner le 40^e anniversaire

Portrait financier 2008-2009



www.servicesjuridiques.org

Présenté
le 2 juin 2009

En 2008-2009 : Nos revenus

• Aide juridique	722,000 \$
<small>(Centre communautaire juridique de Montréal)</small>	
• SACA	25,000 \$
• Autres	6,539 \$
<small>(projets été, intérêts, dons, etc.)</small>	
TOTAL	753,539 \$

En 2008-2009 : Nos dépenses

- Salaires des permanents 588,605 \$
- Fonctionnement 103,587 \$
- Déboursés judiciaires 34,127 \$
- Projets d'été, contractuels et frais d'activités 35,936 \$

TOTAL 762,255 \$

Différence : **(8,716 \$)**

Les réserves et leur utilisation

- Au début d'exercice (1er avril 2008)... 162,007 \$
- Utilisation 8,716 \$

Solde à la fin de l'exercice 153,291 \$

(31 mars 2009)

Pour 2009-2010 : Nos revenus projetés

- CCJM (volet aide juridique) 702,804 \$
- SACAIS 30 000 \$
- Autres 5,000 \$

TOTAL 737,824 \$

Pour 2009-2010 : Nos dépenses projetées

- Salaires des permanents 572,251\$
- Fonctionnement 104,000 \$
- Déboursés judiciaires 35 000 \$
- Employés contractuels, frais d'activités,
Stagiaire, emploi d'été 45,000 \$

TOTAL 755,251 \$

Déficit anticipé : (18,427 \$)