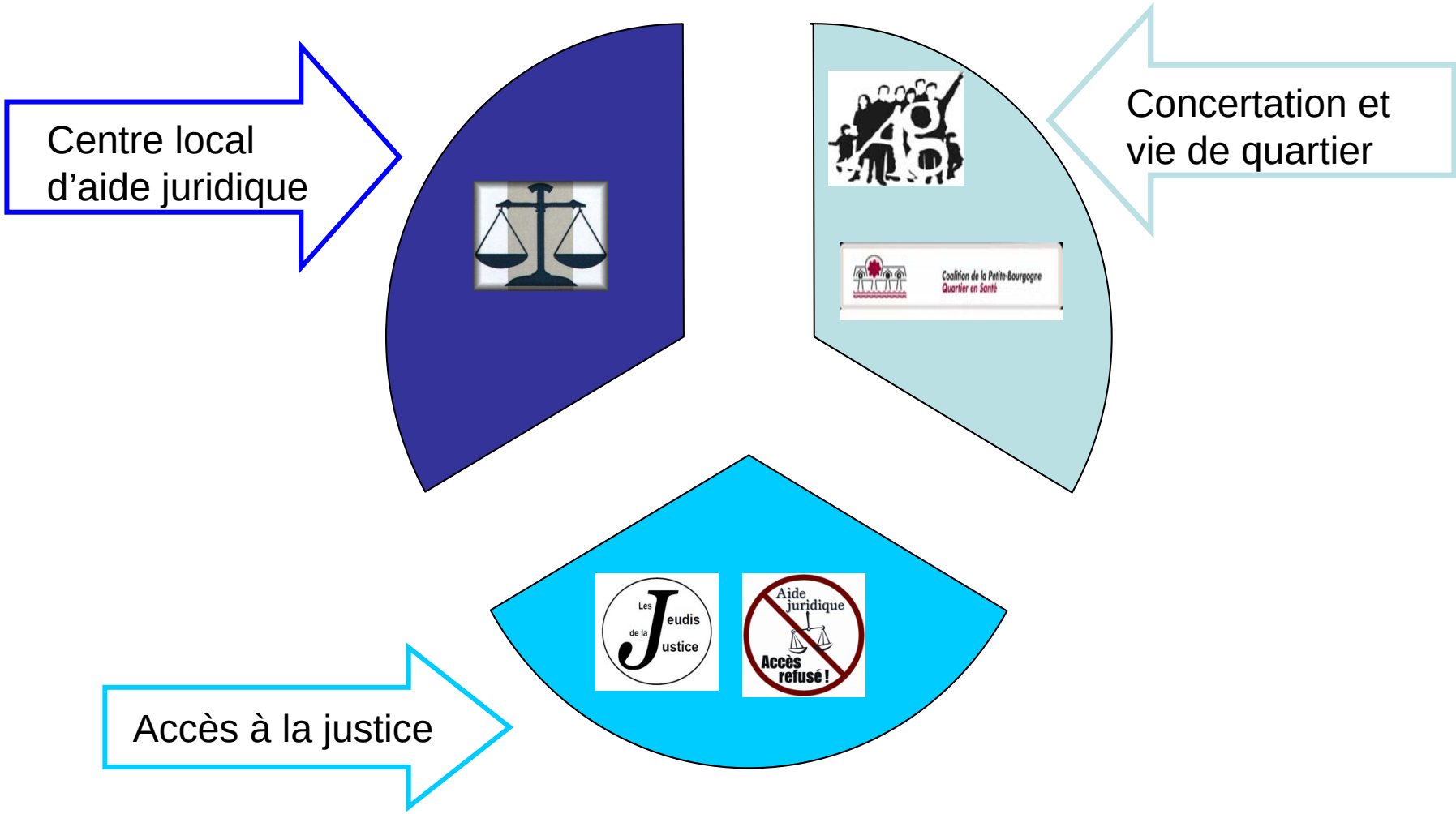
Assemblée Générale Annuelle

Rapport 2010-2011

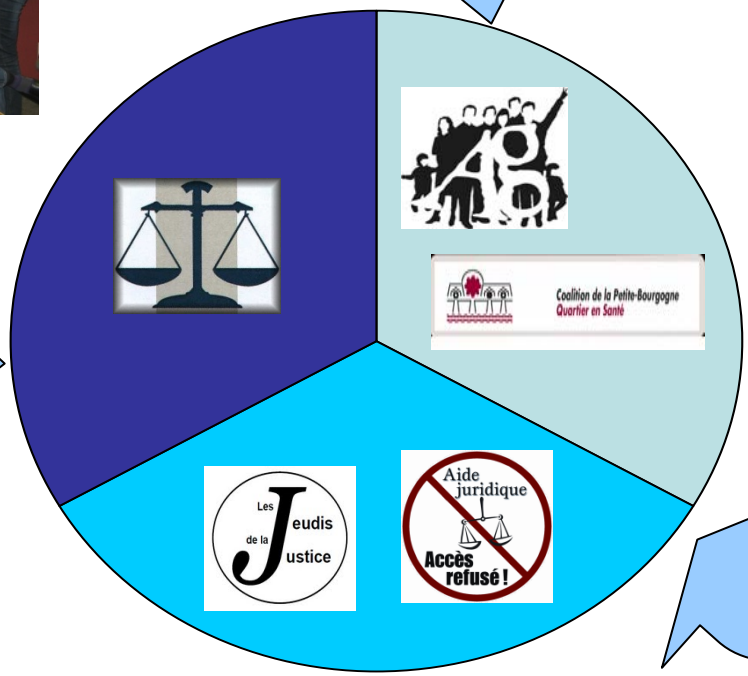
Un mandat à plusieurs facettes



Un travail d'équipe

Les membres

Le personnel



Le conseil d'administration

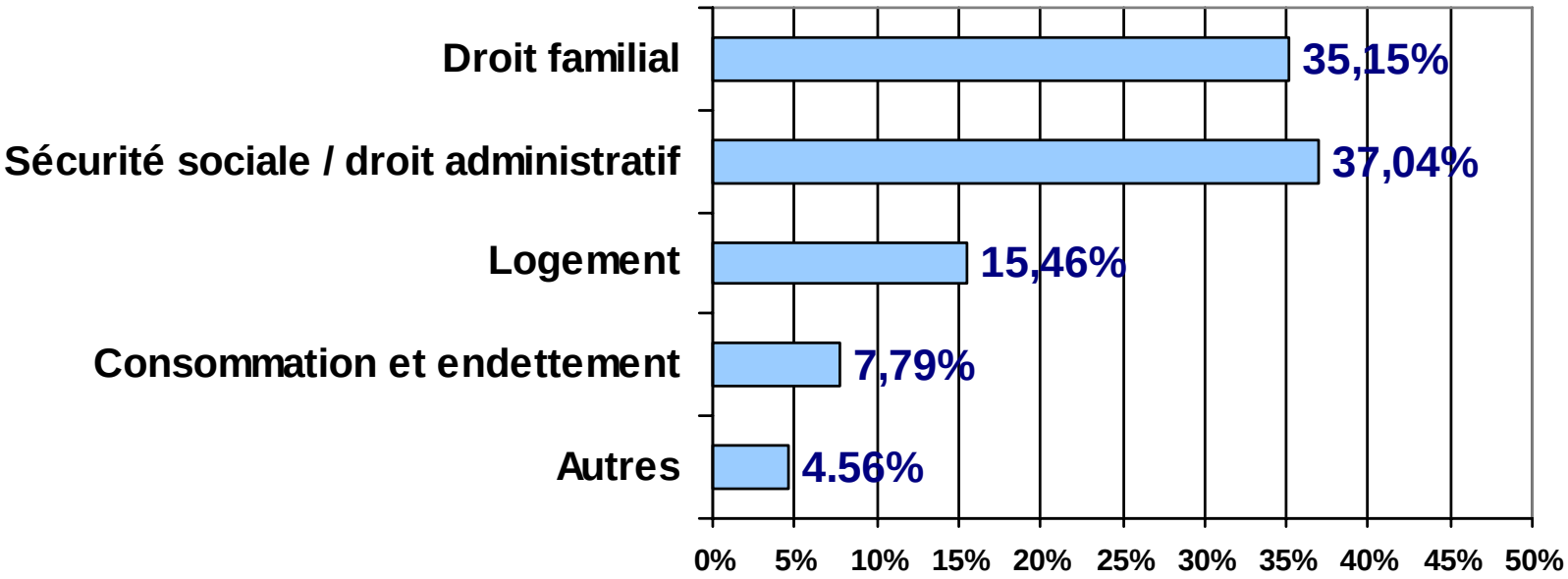
Les principales réalisations

2010-2011

Centre local d'aide juridique

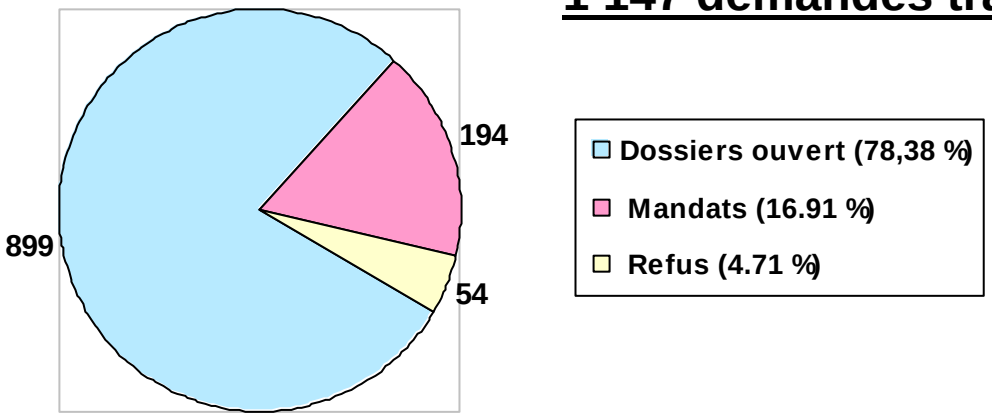
899 dossiers individuels
Réponses à des besoins essentiels

2010-2011



Centre local d'aide juridique

1 147 demandes traitées en 2010-2011



✓**899 dossiers ouverts:**

564 pour des résidents de Pointe-Saint-Charles;
335 pour des résidents de Petite-Bourgogne;

✓**194** mandats d'aide juridique émis pour des personnes représentées par un avocat exerçant en pratique privée;

✓**54** demandes refusées.

La majorité des refus sont en raison d'un revenu qui dépasse les seuils prévus par le Règlement sur l'aide juridique.

Accès à la justice

7 Jeudis de la Justice

Automne 2010

- *Quand liberté d'expression rime avec répression*
- *Autonomie pour les aînés : le respect s'impose!*
- *Protection des renseignements personnels et confidentialité dans les OSBL et COOP*

Accès à la justice

Hiver 2011

- *Enfin des nouvelles règles pour les compagnies de télécommunication!*
- *Conjoints de fait :Quoi de neuf ?*
- *Parce que nous avons aussi des droits économiques et sociaux!*
- *Journée portes ouvertes*

Accès à la justice

12 formations dans les groupes

✓ Responsabilités et fonctionnement d'un conseil d'administration (1)

✓ Endettement et Vol d'identité (1)

✓ Rencontre avec une avocate : réponse à diverses questions (2)

✓ Succession et testament (3)

✓ Succession et aide sociale (2)

✓ Protection des renseignements personnels et confidentialité dans les OSBL et COOP (1)

✓ Vie de couple : mariage ou pas, quels sont mes droits (1)

✓ Vie maritale à l'aide sociale (1)

Accès à la justice

2 activités en collaboration avec des groupes communautaire

Droits des jeunes et la police

17 juin 2010

En collaboration avec le TRAC

Avec Me Étienne Poitras et Mme Isabelle Raffestin du Rapsim.

Ensemble contre les punaises,: agir efficacement !

18 mai 2011

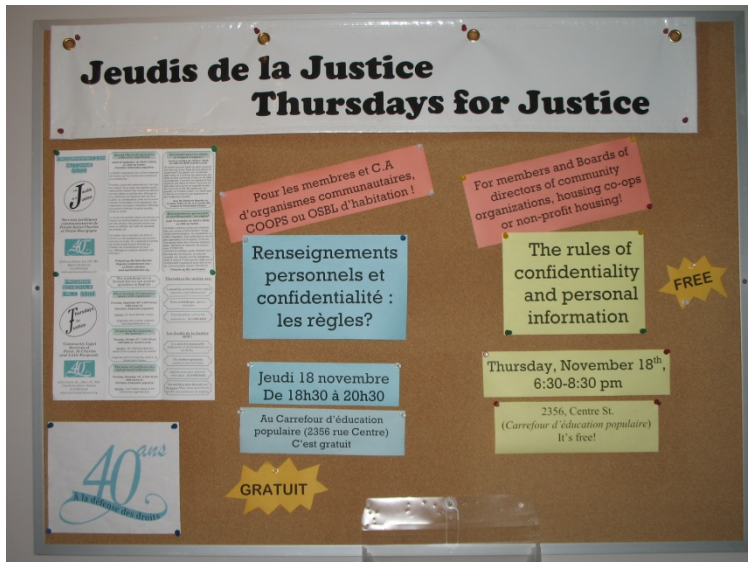
En collaboration avec le POPIR comité logement.

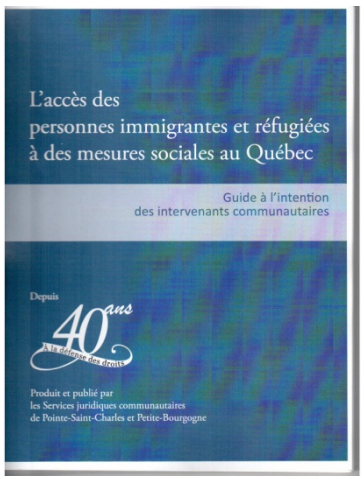
Avec M. Harold Leavy, exterminateur, et Me Alain Ouellet.

Accès à la justice

Une belle participation:

- **Des groupes variant de 4 à 40 personnes.**
- **Environ 250 personnes ont participé aux activités.**





Au cours de la dernière année, nous avons continué la diffusion du guide et nous avons dû aller en réimpression.

Nous sommes fiers et fières d'avoir ainsi contribué à rendre plus clairs et compréhensibles les droits des personnes immigrantes à travers nos lois sociales.

Concertation et vie de quartier

Coalition de la Petite-Bourgogne
Quartier en Santé

Table de concertation Action-Gardien **:**

Différentes participations:

❖ Rencontres régulières;

❖ Comité aménagement et implication dans le dossier du développement des terrains du CN;

❖ Comité défense des droits et activités publiques organisées par ce comité;

❖ Comités ad hoc, tels : attribution de fonds et membership.

Table de concertation de la Petite-Bourgogne **:**

❖ Participation au comité aménagement, sécurité et milieu de vie.

Assemblée publique

Budget du Qc : Quels choix? Quelles alternatives?

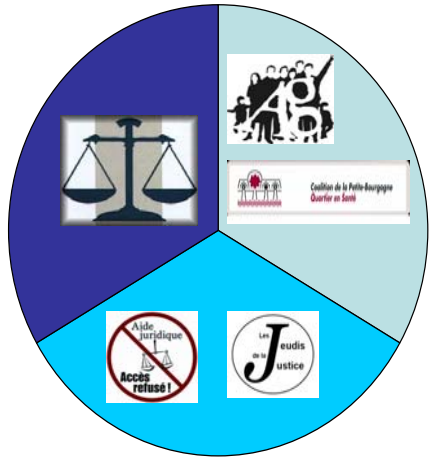
Concertation et vie de quartier

Coalition de la Petite-Bourgogne
Quartier en Santé

Autres participations :

- Fête de solidarité du Carrefour d'éducation populaire;
- Festival de la Petite-Bourgogne;
- Soutien au Conseil des Aînés;
- Participation aux campagnes et actions pour la protection et l'amélioration de lois sociales (lettres d'appui, prises de position, manifs);
- Notre organisme est aussi membre du C.A de la Cité des bâtisseurs (projet d'habitation pour aînés). Il y est représenté par Lise Ferland.
- Participation à divers kiosques d'information :
  - ✓ Journée d'information scolaire professionnelle au Centre Saint-Paul (9 décembre 2010)
  - ✓ Matinée d'information sur les ressources contre la violence conjugale et familiale (13 avril 2011)
  - ✓ Ropasom – Rendez-vous des aînés (12 mai 2011)

Des changements et un défi organisationnel



Plusieurs des membres de notre équipe quittent pour la retraite,
Il faut préparer **la relève**, se donner des bons outils.

Réalisations d'outils de transfert des connaissances et façons de faire ….

- Un guide pour les avocats et stagiaires;
- Un guide pour les adjointes juridiques;
- Mise à jour du guide de la réceptionniste et de l'organisatrice communautaire;
- Code d'Éthique et de déontologie pour les membres du conseil d'administration et du personnel;
- Politique relative à la confidentialité et aux conflits d'intérêts;
- Politique de gestion des plaintes

Que nous réserve l'année 2011-2012 ?

UN CONTEXTE PLEIN DE DÉFIS…

- Organisme en période de transition et changements : Départs à la retraite, équipe de travail réduite…

- Coupures budgétaires à l'aide juridique

Priorités de travail 2011-2012

1) Pour préserver la mission de notre organisme, ses valeurs et son fonctionnement, nous allons poursuivre :

- ✓ Implication des membres du conseil d'administration (comités de travail, rencontres d'orientations) et collaboration étroite avec le personnel.
- ✓ Planification des départs, processus d'intégration et de formation
- ✓ Outils de transmissions des savoirs et des pratiques.

Priorités de travail 2011-2012

2) Pour assurer les services juridiques individuels et collectifs :

- ✓ Vigilance face au réseau de l'aide juridique.
- ✓ Préserver notre financement et autonomie.
- ✓ Faire connaître davantage notre organisme.
- ✓ Maintenir la qualité des services.

Priorités de travail 2011-2012

3) Pour œuvrer à rendre la justice plus accessible :

- ✓ Poursuivre les activités d'éducation aux droits;
- ✓ Poursuivre notre implication à la Coalition pour l'accès à l'aide juridique.

4) Pour continuer notre implication dans les luttes de nos quartiers pour de meilleures conditions de vie de la population :

- ✓ Participer aux tables de concertation des quartiers Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne.

Rapport financier 2010-2011

ET

Prévisions 2011-212

Situation financière

Nos revenus en 2010-2011

- **Aide juridique ……764 602 $**

  Salaires : 619 522 $

  Fonctionnement : 96 105 $

  Déboursés judiciaires: 35 000 $

  Sommes forfaitaires : 13 975$

- **Autres (Incluant SACAIS) ……. 35 308 $**

TOTAL …….. 799 910 $

Situation financière

Nos dépenses en 2010-2011

- **Aide juridique ……. 769 910 $**
  Salaires : 623 632 $
  Fonctionnement : 109 193 $
  Déboursés judiciaires: 37 085 $

- **Contractuels, emplois d'été et frais d'activité…….. 45 601 $**

TOTAL …….. 815 511 **$**

Différence : (15 601 $)

Situation financière

Les réserves et leur utilisation

- **En début d'année ……. 56 824 $**
- **En fin d'année …… 41 223 $**

+

Actifs non affectés : 104 514 $

Utilisation…… 15 601 **$**

Situation financière

Prévisions de revenus pour 2011-2012

- **Aide juridique ……750 627 $**

  Salaires : 619 522 $

  Fonctionnement : 96 105 $

  Déboursés judiciaires: 35 000 $

- **Autres (Incluant SACAIS) ……. 35 000 $**

TOTAL …….. 785 627 $

Situation financière

Prévision de dépenses 2011-2012

- **Aide juridique ……. 758 522 $**
  Salaires : 619 522 $
  Fonctionnement : 104 000 $
  Déboursés judiciaires: 35 000 $

- **Contractuels, emplois d'été et frais d'activité…… 35 000 $**

TOTAL …….. 793 522 $

Déficit anticipé : (7 895 $)

*on annonce une compression de 7% aux opérations (3% supplémentaire) et nous avons une compression de 3% aux salaires